

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

[www.efmfinances.com](http://www.efmfinances.com)

## **A. Introduction**

Pour le respect de la vie privée, les données à caractère personnel sont protégées par la Loi N°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel en République de Côte d'Ivoire.

Ce document a pour but de protéger la confidentialité de nos visiteurs qui est d'une importance capitale. Ayant la capacité de recueillir des données personnelles, cette politique organise et montre ce que nous faisons de ces informations personnelles.

Consentir à notre utilisation de cookies en accord avec cette politique lors de votre première visite de notre site web nous permet d'utiliser des cookies à chaque fois que vous consultez notre site.

Cette politique s'applique à votre utilisation sur tous nos services sur la plateforme EFM FINANCES sur n'importe quel appareil ou dispositions technologiques ou y accéder, ainsi que sur d'autres services de EFM FINANCES qui renvoie à un lien de politique de confidentialité.

Cette politique est distincte des conditions générales d'utilisations de EFM FINANCES et d'autres conditions sur l'utilisation d'autres services de EFM FINANCES qui présentent leur propre politique de confidentialité.

Cette présente politique énumère les principales informations relatives à vos données personnelles. Sont considérées comme principales informations :

Les paramètres de confidentialité qui contrôlent le traitement de certaines données personnelles ainsi que les publicités personnalisées ;

Les paramètres de notification qui relatent les communications marketing consenties par vous afin de les visualiser.

## **B. Vos droits**

La Loi N°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel en République de Côte d'Ivoire, confère des droits aux concernés des données personnelles. Il est ainsi indéniable que chaque utilisateur soient informés sur ses droits, comment les faire valoir et le champ d'application de ses données personnelles.

L'utilisateur a le droit **d'être informé** des données personnelles que nous recueillons

## **B. Collecte d'informations personnelles**

Nous collectons les informations suivantes :

- Les données de votre ordinateur
- Votre adresse IP
- Votre localisation géographique
- Le type et la version de votre navigateur
- Le système d'exploitation
- Les informations sur vos visites et votre utilisation de ce site web y compris (la source référente, la durée de la visite, les pages vues, et les chemins de navigation de sites web) ;
- L'adresse E-mail, que vous nous fournissez lors de votre inscription au site ;
- Des informations que vous saisissez quand vous créez un profil sur notre site web comme votre nom, votre photo de profil, votre genre, votre date de naissance, votre situation matrimoniale ;
- Des informations comme votre nom et votre adresse e-mail, que vous saisissez pour souscrire à nos e-mails et/ou newsletters ;
- Des informations que vous saisissez (via mobile ou ordinateur) quand vous utilisez les services de notre site web ;
- Des informations générées lors de l'utilisation de notre site, y compris quand, à quelle fréquence et sous quelles circonstances vous l'utilisez ;
- Des informations relatives aux offres auxquelles vous souscrivez, aux services que vous utilisez ou aux transactions que vous effectuez sur notre site, qui incluent votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse E-mail et informations bancaires ;
- Des informations que vous publiez sur notre site web dans l'intention de les publier sur internet, et qui incluent votre identifiant, vos photos de profil et le contenu de vos publications ;
- Des informations contenues dans toutes les communications que vous nous envoyez par e-mail ou sur notre site web, y compris leurs contenus et leurs métadonnées ;
- Toute autre information personnelle que vous nous communiquez.

Avant de nous divulguer des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ces informations personnelles selon les termes de cette politique

## **C. Utilisation de vos informations personnelles**

Nous pourrions utiliser vos informations personnelles pour :

- Administrer notre site web et notre entreprise ;
- Personnaliser notre site web pour vous ;
- Permettre votre utilisation des services proposés sur notre site web ;
- Vous faire des propositions adaptées à vos choix sur notre site ;
- Vous fournir les services achetés sur notre site ;

- Vous envoyez des notifications par e-mail que vous avez expressément demandées ;
- Vous envoyez des communications marketing relatives à notre entreprise ou à des entreprises tierces sélectionnées avec soin qui selon nous pourraient vous intéresser, sous forme de publication, ou si vous avez expressément donné votre accord, par e-mail ou technologie similaire (vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir de communications marketing) ;
- Fournir des informations statistiques à propos de nos utilisateurs à des tierces parties (sans que ces tierces parties puissent identifier d'utilisateur individuel avec ces informations) ;
- Traiter vos demandes et réclamations relatives à notre site web ;
- Maintenir la sécurité de notre site web et empêcher la fraude ;
- Vérifier le respect des conditions générales qui régissent l'utilisation de notre site web (y compris surveiller les messages privés envoyés par le biais du service de messagerie privé de notre site web) ; et...
- D'autres utilisations.

Si vous soumettez des informations personnelles sur notre site web dans le but de les publier, nous les publierons et pourrons utiliser ces informations conformément aux autorisations que vous nous accordez.

Sans votre consentement explicite, nous ne fournirons pas vos informations personnelles à des tierces parties pour leur marketing direct, ni celui d'autres tierces parties.

#### **D. Divulgarion de vos informations personnelles**

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe lequel de nos employés, dirigeants, assureurs, conseillers professionnels, agents, fournisseurs, ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe quel membre de notre groupe d'entreprises (cela signifie nos filiales, notre société holding ultime et toutes ses filiales) dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles :

- Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- Dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir ;
- Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes) ;

Sauf disposition contraire de la présente politique, nous ne transmettrons pas vos informations personnelles à des tierces parties.

#### **E. Transferts internationaux de données**

Les informations personnelles que vous publiez sur notre site web ou que vous soumettez à la publication peuvent être disponibles, via internet, dans le monde entier. Nous ne pouvons empêcher l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces informations par des tiers.

Vous acceptez expressément le transfert d'informations personnelles décrit dans cette Section.

#### **F. Conservation de vos informations personnelles**

Cette Section détaille nos politiques de conservation des données et nos procédures, conçues pour nous aider à nous conformer à nos obligations légales concernant la conservation et la suppression d'informations personnelles.

Les informations personnelles que nous traitons à quelque fin que ce soit ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire à cette fin ou à ces fins.

Nonobstant les autres dispositions de cette Section, nous conserverons des documents (y compris des documents électroniques) contenant des données personnelles :

- Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- Si nous pensons que les documents peuvent être pertinents pour toute procédure judiciaire en cours ou potentielle ; et
- Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit).

#### **G. Sécurité de vos informations personnelles**

Nous prendrons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher :

- la perte
- l'abus
- l'altération de vos informations personnelle.

Nous stockerons toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu).

Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet.

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder à votre compte sur notre site web ; nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (sauf quand vous vous identifiez sur notre site web).

#### **H. Amendements**

Nous pouvons parfois mettre cette politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre site web. Vous devez vérifier cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout

changement effectué à cette politique. Nous pouvons vous informer des changements effectués à cette politique par courrier électronique ou par le biais du service de messagerie privée de notre site web.

### **I. Vos droits**

Selon la Loi sur la protection des DCP-Loi n°2013-450 du 19 juin 2013. Cadre Juridique de la protection des données à caractères personnelles, reconnaît aux personnes dont les données à caractère personnel sont traitées des droits spécifiques suivants :

- le droit à l'information ;
- le droit d'opposition ;
- le droit d'interrogation ;
- le droit d'accès ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'oubli.

Nous pouvons retenir les informations personnelles que vous demandez dans la mesure autorisée par la loi.

En pratique, vous exprimerez expressément et à l'avance votre accord pour que nous utilisions vos informations personnelles à des fins commerciales ou nous vous fournirons une opportunité de refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins commerciales.

### **J. Sites web tiers**

Notre site web contient des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité ni de leurs pratiques.

### **K. Mise à jour des informations**

Merci de nous faire savoir si les informations personnelles que nous détenons à votre sujet doivent être corrigées ou mises à jour.