

CONDITION GENERALE D'UTILISATION www.efmfinances.com**PREAMBULE****1. Introduction**

L'utilisateur est amené à lire attentivement les Conditions Générales d'utilisations, car elles règlent et régissent l'utilisation et l'accès des différents services de la plateforme www.efmfinances.com pour la mise à disposition de financement et de crédit, pour la mise en relation bancaire. Sont ainsi concernés par les présentes conditions d'utilisation tous nos sites web, logicielles et applications intégrant, réseaux sociaux, des services EFM FINANCES.

L'utilisation de la plateforme www.efmfinances.com est susceptible de vous renvoyer à d'autres règlements, conditions ou directives pour la bonne marche des services EFM FINANCES. Les services de EFM FINANCES peuvent donc vous soumettre à d'autres signatures conventionnelles en fonction de votre champ d'intervention et des services, événements auxquels vous participez.

En cas de volonté manifeste ou tacite à ne pas accepter les présentes conditions d'utilisations, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services de la présente plateforme www.efmfinances.com.

La langue d'origine de ce document est le français, en cas de conflit d'interprétation dans la traduction d'une autre langue, la version en Français prévaudra sur toute autre traduction.

L'utilisation des canaux et services de EFM FINANCES, y compris le site web www.efmfinances.com ; l'accès aux canaux et fonctionnalités de EFM FINANCES via le Web, SMS, USSD ou tout autre mode, ci-après dénommé (les Services), sera régi par les conditions générales suivantes.

Les services sont actuellement fournis par **EFM FINANCES**, Société à Responsabilité Limitée au capital de 1 000 000 FCFA, immatriculée au Registre du commerce et du crédit mobilier du Tribunal de commerce d'Abidjan sous le numéro RCCM : CI-ABJ-03-2023-B13-00610, numéro Compte Contribuable : 2300380V dont le siège social est à Abidjan Cocody, Angré, email : demande@efmfinances.com, en Côte d'Ivoire propriétaire de la plateforme www.efmfinances.com

Les Services de EFM FINANCES peuvent inclure des publicités, qui peuvent être ciblées sur le Contenu ou des informations sur les Services, des requêtes effectuées par le biais des Services ou d'autres informations. En contrepartie du fait que EFMFINANCES vous accorde l'accès et l'utilisation des Services, vous acceptez que EFM FINANCES et ses partenaires tiers puissent placer une telle publicité sur les Services ou en relation avec l'affichage du Contenu ou des informations des Services, qu'ils soient soumis par vous ou d'autres. En contrepartie du fait que EFM FINANCES par sa plateforme, vous accorde l'accès et l'utilisation des Services, vous acceptez que EFM FINANCES et ses partenaires tiers vous redirige sur d'autres services susceptibles de vous intéresser.

2. Accès & Admissibilité

La plateforme est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès au réseau Internet et possédant le matériel informatique nécessaire à une navigation sur Internet. La plateforme est également accessible dans un format mobile adapté aux tablettes et téléphones intelligents. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au Site et à ses Services (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge. La plateforme est accessible en langues française et anglaise.

Afin d'être autorisé à utiliser et accéder à la plateforme, vous êtes tenu d'avoir le minimum d'âge requis qui équivaut dans votre pays et selon ses dispositions réglementaires. En cas d'impossibilité d'accès dû à un âge non

requis comme minimum d'âge légal pour l'utilisation de nos services, votre admissibilité sera liée à une autorisation parentale ou de votre tuteur légal.

Afin d'accepter les présentes conditions et de participer à l'utilisation de nos services, vous devez être en droit de conclure un contrat avec nous et de ne pas être sous une quelconque interdiction ou sanction vous empêchant de conclure avec nous selon les lois et règlements de votre pays.

Votre admissibilité à nos services est soumise à l'obligation de résider dans un pays où les services et la plateforme sont disponibles. En vous inscrivant vous garantissez l'exactitude et la véracité des informations que vous communiquez. Chaque utilisateur mineur devra se faire accompagner par son tuteur légal ou son parent qui acceptera les conditions générales d'utilisation à son nom (par représentation).

3. Les Services

La plateforme www.efmfinances.com propose de nombreux services et offres gratuits et payants. Parmi ces offres et ces services, nous disposons des actions promotionnelles, des services spécifiques, des produits et services des tiers pour lesquels EFM FINANCES ne saurait être responsables.

Les services de la plateforme peuvent être mise en place par des sites web, applications et des services tiers, des ordinateurs, téléphones portables mobile, tablettes et d'autres appareils. Certaines mises en place liées à l'utilisation de ses appareils et applications peuvent être soumises à des conditions générales supplémentaires. Celles-ci seront fournies à l'utilisateur par les tiers concernés. Toutefois il se pourrait que certaines applications et appareils des tiers ne soient pas compatibles pour l'utilisation du service.

Afin de rendre efficace votre utilisation et les services de la plateforme www.efmfinances.com nous nous engageons à maintenir celle-ci opérationnelle et fonctionnelle. Toutefois des travaux de maintenance et de remise à niveau peuvent être mise en œuvre afin d'obtenir une plateforme compétente pour l'ensemble de ces services. Les Services de la plateforme peuvent ainsi subir des interruptions temporaires, quelques difficultés techniques, la mise en œuvre de test ou mise à jour, ainsi que des modifications sous réglementations ou selon des exigences de conformité.

La fourniture et la mise à disposition de certains services payants ou gratuits de la plateforme, les fonctions en partie ou dans leur intégralité, peuvent être suspendus, modifiés ou arrêtés de manière temporaire ou permanente. A cet effet, EFM FINANCES ne saurait être responsable et n'est pas tenue de rembourser en cas de pannes ou de coupure d'internet imputables aux actions des autorités gouvernementales, des tiers ou des événements indépendants de sa volonté.

4. L'utilisation des services de la plateforme par l'utilisateur

a. Gestion des données

L'utilisateur pourra créer son compte sur la plateforme avec un nom d'utilisateur et un mot de passe confidentiel. L'utilisateur est donc le seul responsable de l'usage de ses accès à son compte. Nous recommandons l'utilisateur de bien vouloir utiliser des méthodes de créations de mots de passe qui respectent les consignes de protection de données confidentielles. Toutefois, EFM FINANCES, au travers de la plateforme, se réserve le droit de retirer ou de demander la modification d'un nom d'utilisateur pour quelque raison que ce soit.

Il vous appartient, en tant qu'utilisateur, de comprendre les risques et les dangers associés à Internet et d'en être suffisamment conscient pour protéger adéquatement toute information que vous jugez confidentielle. Vous vous engagez à assurer la confidentialité de vos identifiants (mot de passe, mail, ...)

Vous reconnaissez et convenez que les renseignements (nom, numéro de téléphone et adresse courriel (les « renseignements personnels ») que vous avez fournis en renseignant les différents formulaires comme utilisateur sont conservés par EFM FINANCES et serviront surtout à vous faire part des offres spéciales.

Tout échange entre **EFM FINANCES** et vous, comme les courriels et la correspondance, dans lequel vous soumettez des suggestions, des commentaires ou des idées pour améliorer le site, sera considéré comme non confidentiel et non exclusif et vous acceptez que ces informations, contrairement à vos renseignements personnels, soient utilisées par **EFM FINANCES** de façon illimitée. Vous concédez à EFM FINANCES d'utiliser vos commentaires et suggestions sous toutes les formes ou dans tous les médias, mondialement, de façon permanente et sans aucune obligation envers vous. Cette licence inclut le droit d'utiliser toutes vos idées soumises, notamment pour notre site ou nos campagnes publicitaires, de la façon choisie par EFM FINANCES et sans obligation à votre égard.

La Société reconnaît que l'ensemble des données à caractère personnel est soumis au respect de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel. La Société s'engage à prendre les mesures nécessaires requises par l'Abonné pour assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel, et ce, en conformité avec la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

b. Champ d'action de l'utilisateur

En ayant accès aux services de la plateforme par votre acceptation à ces présentes conditions générales d'utilisations, vous disposez d'une autorisation limitée et d'un champ d'action restreint sur votre utilisation. En effet, votre autorisation est révocable et non exclusive. Vous disposez donc d'un droit personnel (consulter la plateforme, voir les offres et services, souscrire et participer aux événements de la plateforme ou aux événements des partenaires à EFM FINANCES), et d'une utilisation interdite à des fins non commerciales. Il vous est formellement interdit de transférer les services et les contenus de la plateforme EFM FINANCES, ou encore de les redistribuer.

Les contenus, les applications, logiciels ou tout autre aspect de la plateforme EFM FINANCES ne sont pas transférable sans autorisation de EFM FINANCES. Ceux-ci sont sous licence et sont la propriété d'EFM FINANCES.

c. Consentement du demandeur et obtention de financement

L'inscription pour l'accessibilité des services de la plateforme, est précédée d'une prise de contact et une lecture intégrale des Conditions Générales d'Utilisation en mode digital sur le site EFMFINANCES au nom de domaine www.efmfinances.com.

L'utilisateur accepte que les services auxquels il aura souscrit lui soit fournis par voie électronique. L'utilisateur est défendu d'utiliser le site ou les services du site en cas de refus d'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.

L'utilisation des services est soumise à une inscription. Pour l'inscription et le financement l'utilisateur devra :

- Avoir au moins dix-huit (18) ans révolus à la date d'inscription et avoir un compte bancaire actif ;
- Soumettre la demande : L'utilisateur soumettra son dossier de recherche de financement à EFM FINANCES.

EFM FINANCES se fera le plaisir de transmettre le dossier examiné à ses banques partenaires spécialisées dans le financement des projets. Après évaluation et avis de la banque sur le succès ou le rejet de votre demande de financement recherché, en cas d'acceptation l'utilisateur recevra l'accord de financement et les conditions de crédit détaillées.

EFM FINANCES s'engage à la constitution de bonnes garanties pour la sécurisation du financement, ce qui peut inclure des biens, des cautions, ou d'autres formes de garantie.

L'utilisateur recevra ensuite les conventions de crédit pour la phase de signature avant de disposer des fonds demandés.

5. Droit de propriété

EFM FINANCES est propriétaire de la Plateforme. EFM FINANCES est titulaire des droits de propriété intellectuelle et de producteur de base de données, ou détient les droits d'utilisation et d'exploitation sur l'ensemble des éléments composant la Plateforme, tels que ses composantes techniques, graphiques (images, graphismes, logos, illustrations), sonores, textuelles (y compris le nom de la Plateforme et les présentations des Contenus), (y compris les Contenus) ainsi que les données, bases de données et programmes ou solutions logicielles présents et/ou utilisés via la Plateforme.

Toute reproduction, représentation, adaptation, ou quelconque utilisation de quelque manière que ce soit des éléments de la Plateforme (y compris, sans limitation, les Contenus), ainsi que toute extraction de données, ce par quelconque moyen, est interdite et sera sanctionné pénalement et/ou civilement, sauf autorisation écrite et préalable de EFM FINANCES.

Cette interdiction comprend notamment, mais sans limitation, le fait de copier, télécharger, enregistrer et de manière générale de « pirater » les Contenus mis à disposition via la Plateforme. En conséquence, toute sauvegarde ou téléchargement, quel que soit le procédé ou le support utilisé à cet effet, de tout ou partie des Contenus est expressément interdite et sera sanctionné pénalement et/ou civilement, sauf l'autorisation écrite et préalable de EFM FINANCES.

L'utilisateur accepte que tout le contenu et tout autre contenu de la plateforme font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

6. Paiement & Annulation

a. Service de Facturation

L'utilisateur peut montrer son intérêt pour une de nos offres par une souscription sur la plateforme ou par le biais d'un de nos partenaires ou d'un tiers. Ces souscriptions peuvent ainsi donner libre cours à des frais payés à l'avance tous les mois ou selon l'intervalle de paiement nécessaire pour la mise en œuvre du service, ainsi que l'accès à des services de la plateforme pour une période déterminée.

Sur le coût d'une adhésion, abonnement, souscription, est rattaché un taux d'imposition calculé sur la base de vos informations et de la qualité de participation. Le taux d'imposition peut varier en fonction de la période mensuelle ou des dispositions réglementaires locales. Cependant, la souscription à une de nos offres par le biais d'un de nos partenaires ou d'un tiers peuvent vous soumettre à des conditions spécifiques à ceux-ci ou à des conditions générales différentes de celles que nous vous proposons mais liées à votre utilisation.

EFM FINANCES accorde la possibilité de souscription des offres par le biais d'une carte cadeau, d'un code d'un de nos partenaires, d'une subvention d'un de nos partenaires ou d'un tiers, d'une promotion etc...

b. Modification des frais et taux d'imposition

EFM FINANCES au travers de sa plateforme, se réserve le droit de modifier les frais d'abonnements, de participation ou d'une offre, une période de participation ou d'autorisation à un service. L'utilisateur sera tenu informer dans les plus brefs délais de toute éventuelle modification. Les modifications sur les facturations prendront effet la prochaine période d'abonnement suivant celle de la date de modification. L'utilisateur est libre de se rétracter en se désabonnant des offres auxquelles il aurait souscrit.

c. Renouvellement & annulation

Les offres et abonnements de EFM FINANCES pour une période donnée ne sont pas soumis à un renouvellement automatique. Toutefois, certaines offres requièrent cette option (renouvellement automatique) pour une marque continue du service. Ainsi l'utilisateur pourra être prélevé automatiquement par le moyen d'acquisition

d'une offre qu'il aura choisi et bénéficiera des privilèges d'un service donné de façon continue. L'utilisateur devra ainsi prendre les dispositions nécessaires afin de rendre opérationnel cette option.

L'utilisateur dispose de la possibilité d'annuler son abonnement ou l'exécution d'un service. Toutefois l'Assistance de la plateforme devra être contactée par l'utilisateur afin d'entamer la procédure d'annulation. L'annulation sera effective à la fin de la période du mois de la demande. L'abonnement et le prélèvement automatique seront résiliés.

L'annulation d'un abonnement ou d'une participation à un événement en cours d'exécution, ne donne droit à aucun remboursement de frais d'adhésion ou d'abonnement, sauf disposition contraire prévu par les présentes conditions ou par l'Assistance client de EFM FINANCES.

7. Propriété intellectuelle

a. Propriété du contenu de EFM FINANCES

Sauf mention contraire, tous les éléments accessibles sur le site (textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc.) restent la propriété exclusive de EFM FINANCES, en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle ou les droits d'usage.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de EFM FINANCES.

Toute exploitation non autorisée du service ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient est considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie.

Les marques et logos reproduits sur le site sont déposés par les sociétés ou personnes physiques qui en sont propriétaires.

b. Droit de surveillance de EFM FINANCES

EFM FINANCES dispose le droit de surveiller ou de réviser un contenu d'utilisateur. En effet, chaque contenu est surveillé et contrôlé afin qu'il remplisse les conditions de conformité d'un contenu réglementaire par la loi applicable et par les présentes conditions.

EFM FINANCES dispose du droit de prendre des mesures sans vous en aviser au préalable. Ces mesures vont jusqu'à la suppression de votre compte.

c. Dispositions particulières du contenu

Chaque contenu peut être impacté par des considérations commerciales et des accords conclus par EFM FINANCES avec des partenaires et des tiers.

d. Liens hypertextes

De nombreux liens hypertextes sortants peuvent être présents sur le site, cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de www.efmfinances.com qui n'a pas le contrôle de ces liens.

www.efmfinances.com pourrait comporter des liens vers et sur des sites exploités par des tiers. EFMFINANCES se dégage de toute responsabilité quant au contenu régi par ces tiers, qu'il s'agisse d'opinions, conseils, déclarations, garanties, allégations ou de tout autre genre de contenu auquel vous pouvez accéder à partir du site de www.efmfinances.com ou à partir duquel vous pouvez aboutir au site de www.efmfinances.com.

Les contenus tiers et les liens vers des sites tiers sont offerts par courtoisie aux utilisateurs. Même reliés par un lien, les sites exploités par des tiers, ainsi que leur contenu et leurs liens vers d'autres sites, échappent à

l'influence et au contrôle de EFMFINANCES, et qui décline toute responsabilité à leur égard. Sa politique de confidentialité se limite au présent site.

En tant qu'utilisateur, vous êtes encouragés à prendre connaissance des politiques ou des contrats d'utilisation publiés par les sites en lien avec celui-ci. Si, en tant qu'utilisateur, vous vous estimez en désaccord avec les dispositions ou les politiques de ces tiers, n'utilisez plus ce service ou n'accédez plus à ce site. Du simple fait de naviguer sur le présent site, vous dégagez EFM FINANCES des dommages éventuels encourus sur les sites auxquels il donne accès.

8. Résiliation & différends

Vous acceptez d'être sous les présentes conditions jusqu'à ce que vous décidiez de les rompre ou qu'elles soient résiliées par EFM FINANCES. En cas de violation de l'une de ces conditions ou au cas où vous auriez manqué à une quelconque de vos obligations, nous nous réservons le droit de suspendre votre accès à un service à tout moment. Cette action pourra être entreprise dans le cas où nous estimons que nous avons besoin d'être sous des exigences de conformité envers la loi applicable.

A cet effet vous acceptez que EFM FINANCES, au travers du service auquel vous avez souscrit, n'assume aucune responsabilité à votre égard, sous disposition contraire par la loi applicable. Les montants que vous avez déjà versés ne seront aucunement remboursés.

9. Exonérations de garantie

EFM FINANCES fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre la plateforme accessible en permanence, en dehors des cas de force majeure, événement hors de son contrôle et opérations de maintenance nécessaires à assurer le bon fonctionnement de la plateforme.

L'utilisateur est informé et accepte que tout ou partie du Service peut, pour des raisons de réparation, évolution ou maintenance, être momentanément interrompu. EFMFINANCES ne peut être tenu pour responsable des conséquences résultant pour l'utilisateur de toute autre interruption liée aux opérations de maintenance ou d'évolution.

Les services de la plateforme sont mis à disposition en état et selon disponibilité. Toutefois, EFMFINANCES ne met à disposition de l'utilisateur aucune garantie sur la disponibilité et l'état des services de la plateforme, sur la qualité satisfaisante et marchande, sur le contenu. Ainsi, la plateforme ne garantit pas que la mise en place de ses services ou de contenus (ceux d'EFM FINANCES, partenaires, tiers ou contenus d'utilisateurs) ne soit exempt de programmes malveillants ou d'autres composants nuisibles.

EFM FINANCES ne présente aucune garantie sur l'engagement de sa responsabilité sur les conséquences d'applications tierces ou de contenus tiers, de contenus d'utilisateur, les appareils utilisés pour la mise en place des services.

La responsabilité de EFM FINANCES ne saurait notamment être engagée dans les cas suivants :

- Difficultés d'accès au Service du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation de l'utilisateur, de l'utilisation par l'utilisateur d'un équipement non adapté aux caractéristiques du Service ou des Contenus proposés, d'une saturation ou encombrement des réseaux de télécommunications,
- Dommages que pourraient subir les équipements de l'utilisateur qui demeurent sous son entière responsabilité,

EFM FINANCES pourra, à tout moment, cesser la fourniture des Services de la plateforme, de manière partielle ou totale. Il appartient à EFM FINANCES de limiter les droits légaux applicables d'un consommateur ou d'un participant, en ayant égard à certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion de garanties implicites.

10. Engagement de l'Utilisateur

a. Garanties

En utilisant le Service, l'utilisateur s'engage à en faire une utilisation responsable en conformité avec l'ensemble des dispositions prévues aux présentes conditions et dans le respect des lois en vigueur. L'utilisateur s'engage notamment à utiliser le Service selon des modalités autorisées par les présentes conditions et aux indications indiquées sur la plateforme ; à ne pas utiliser le Service à des fins illégales ; à ne pas faire un usage commercial des informations, services et contenus fournis sur le Service ; à ne pas propager des logiciels malveillants.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié l'adéquation des services proposés par EFMFINANCES à ses besoins et avoir reçu toute information nécessaire de sa part lui permettant d'utiliser le Service en toute connaissance de cause.

L'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'il dispose des moyens permettant d'accéder au Service directement, et notamment d'un anti-virus adapté à son utilisation, et du matériel nécessaire.

Il doit s'abstenir de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

L'Utilisateur garantit EFM FINANCES ainsi que sa société mère, sœurs ou affiliées, ses représentants, ses salariés, ses partenaires, contre toute demande, réclamation et/ou recours de toute sorte, résultant de toute violation desdites dispositions.

Dans le cas où il ne souhaiterait pas donner son acceptation pleine et entière des CGU, l'utilisation de la Plateforme est interdite à tout Visiteur et il s'engage à la quitter immédiatement.

b. Indemnisation

L'utilisateur, en acceptant les présentes conditions, consent à indemniser EFM FINANCES et de dégager cette dernière de toute responsabilité en cas de pertes, de dépenses (dans des mesures raisonnables, les frais d'avocats), de dommages encourus ou subis par EFM FINANCES :

- à l'issu d'une violation de l'une des présentes conditions et des dispositions supplémentaires et spécifique à un service donné,
- à l'issu d'un contenu utilisateur publié, partagé ou diffusé ;
- à l'issu de tout engagement en rapport à un service de la plateforme ;
- à l'issu d'une violation de toute loi ou droit d'un tiers.

11. Modification des présentes

EFM FINANCES se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation. EFM FINANCES procédera à ces modifications uniquement en cas de raison majeure, notamment lors de nouveaux développements techniques, d'élargissement de ses services, de modifications de la législation en vigueur ou de la jurisprudence, ou autres raisons équivalentes.

12. Cessions

EFM FINANCES, se réserve le droit de céder une partie ou la totalité des présentes conditions, incluant la cession ou la délégation d'une de ses obligations ou d'un de ses droits (en tout ou en partie). Cependant, l'utilisateur n'est pas attribué à céder à un tiers les présentes conditions, ses droits ou obligations. Il n'est aucunement autorisé à effectuer un transfert de responsabilité, de licence, encore moins de faire une concession.

13. Support

EFM FINANCES met à la disposition des Utilisateurs un service client pour les assister en cas de difficulté et/ou réclamation.

L'Utilisateur peut contacter le service support en cas de difficulté rencontrée lors de l'utilisation du service à l'adresse infos@efmfinances.com

L'Assistance client s'efforcera de répondre dans les meilleurs délais. Pour une bonne utilisation du site veuillez consultez nos FAQ.

14. Droit applicable

La législation ivoirienne s'applique aux présentes conditions. Le choix de la législation est la législation ivoirienne, pour tous les autres pays et les autres régions dans lesquels EFM FINANCES est disponible. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls les tribunaux [de commerce] [d'Abidjan] sont compétents.

15. L'action collective

Aucune action collective n'est autorisée entre les parties. En cas d'autorisation par la loi d'une action collective, l'utilisateur et EFM FINANCES conviennent que chacun portera sa réclamation et sa plainte en qualité individuelle et non par groupe ou en représentant d'un groupe. L'utilisateur et EFM FINANCES conviennent qu'aucune demande groupée ne sera acceptée par un arbitre ou un juge.

16. L'arbitrage

En cas de différends, l'utilisateur de EFM FINANCES conviennent de procéder au respect d'une procédure d'arbitrage individuel contraignant. Compte tenu de l'aspect informel de l'arbitrage, l'arbitre engagé, devra suivre les présentes conditions et accorder les mêmes dispositions qu'un tribunal.